

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБУСОССЗН «Козинский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
Грайворонского района
от «14» января 2015г. №12/1 о-д

Положение

**об организации деятельности службы экстренного реагирования
муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания
системы социальной защиты населения «Козинский социально-
реабилитационный центр для несовершеннолетних» Грайворонского
района**

с. Козинка
2015 год

1. Общие положения.

1.1. Служба экстренного реагирования (далее – Служба) является структурой, предназначенной для оказания экстренной социальной, психологической и правовой помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, женщинам, подвергшимся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

1.2. Служба создается и функционирует на базе муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Козинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Грайворонского района.

1.3. Деятельность Службы координирует директор муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Козинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Грайворонского района.

1.4. В своей деятельности Служба руководствуется Федеральным законом № 120-ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ», Конституцией Российской Федерации, Семейным Кодексом Российской Федерации, законами и другими правовыми актами Российской Федерации по вопросам социального обслуживания населения и защиты прав несовершеннолетних, распоряжениями директора муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Козинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Грайворонского района, настоящим положением.

1.5. Выездная бригада Службы формируется из высококвалифицированных специалистов необходимого профиля.

2. Цель и основные задачи Службы.

2.1. Целью деятельности Службы является защита законных прав и интересов несовершеннолетних, семей, женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально - опасном положении (суицид, физическое и психическое насилие), оказание адресной социальной, психологической и правовой помощи.

2.2. Основные задачи Службы:

2.2.1. Выявление несовершеннолетних, семей, женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально - опасном положении;

2.2.2. Оказание экстренной помощи несовершеннолетним, женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

2.2.3. Применение мер экстренного реагирования при обнаружении фактов социального неблагополучия в семье, трудной жизненной ситуации, угрожающей жизни и здоровью ребенка, обеспечивающих их устранение;

2.3. Взаимодействие со службой сопровождения по дальнейшему социальному сопровождению детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, женщин, подвергшихся различным видам насилия, угрожающего их жизни и здоровью, семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3. Организация деятельности Службы.

3.1. Деятельность Службы складывается из двух направлений: плановая работа и работа по экстренному запросу учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.2 План работы Службы строится на основе предварительного мониторинга общественного мнения и потребностей учреждений, работающих с детьми и их семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

3.3 Выездная работа Службы осуществляется на основании устных, телефонных или письменных обращений граждан.

3.4 Телефонные звонки от граждан, оказавшихся в кризисной ситуации, принимаются по телефону МБУСОССЗН «Козинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Грайворонского района.

3.5 Работа по экстренному запросу осуществляется в случае возникновения внештатных ситуаций в течение недели с момента поступления заявки в службу экстренного реагирования.

3.6 На должности сотрудников Службы принимаются специалисты, имеющие высшее образование соответствующего профиля.

3.7 Отношения между Службой и сотрудниками определяются гражданско-правовыми договорами, заключаемыми между ними.

3.8 Деятельность Службы строится на следующих принципах:

- Принцип уважения человеческого достоинства детей, женщин, и членов их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- Принцип оказания бесплатной помощи детям и женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

4. Ответственность.

4.1. В случае нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, специалисты Службы, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.