

Служба медиации (примирения)

На базе областного государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Грайворонского городского округа» создана Служба медиации.



Что такое Служба медиации?

Медиация – это не психологическое консультирование. Главная задача медиатора – создать пространство безопасности, где каждая сторона будет чувствовать себя защищенной, при необходимости «переводить» с языка ребенка на язык взрослого и наоборот, помочь

сторонам осознать, какие чувства лежат за словами и поступками.

Можно условно выделить повторяющиеся типы конфликтов, которые могут быть разрешены с использованием восстановительного подхода:

- семейные конфликты между родителями/ опекунами или трудная жизненная ситуация у родителей/опекунов, когда взрослые хотят, но из-за особых обстоятельств не имеют возможностей, ресурсов и средств воспитания для выполнения своих родительских обязанностей (например, долго болеющий или потерявший работу родитель/опекун);
- семейные конфликты между родителями/ опекунами, когда взрослым становится не до ребенка, в связи с чем ребенок выпадает из поля внимания взрослых, чувствует себя отвергнутым и часто становится безнадзорным (например, при разводе родителей, у пьющих родителей и др.);
- семейные конфликты между ребенком и родителями/опекунами, ребенком и братьями/ сестрами, когда ребенок не согласен с требованиями взрослых (например, в случае правонарушения ребенка, подросткового возраста) и стремится покинуть семью (например, побеги из дома от обиды);
- семейные конфликты, связанные с пренебрежением к интересам ребенка или недостаточным вниманием к ребенку со стороны родителей/опекунов (например, «запущенные», «заброшенные» дети);

Из форм восстановительных программ наиболее часто используется примирительная встреча сторон (медиация) между ребенком и его родителями/опекунами, между конфликтующими родителями, между родителями и учителями, между детьми и родителями двух сторон конфликта. Эта форма работы показала свою высокую эффективность, во многих случаях она наиболее экономна по времени и обеспечивает наилучшее соблюдение конфиденциальности.

Принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

- конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Преимущества медиации

- свобода выбора;
- опора на справедливость;
- участие в выработке и принятии решения;
- согласие сторон с принятым решением;
- возможность выхода из процесса;
- конфиденциальность;
- гибкость процесса;

Результат медиации

Конструктивный диалог, способствующий изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям.

Восстановительные действия - извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред.

Соглашение или примирительный договор, который дает возможность узнать, довольны ли стороны встречей, осталось ли что-то недосказанное и какой опыт они получили.

Если вы столкнулись с конфликтом и хотите получить помощь в его разрешении, обращайтесь к нам. Мы поможем вам найти мирное решение, которое устроит всех участников конфликта.



Запись на консультацию: 8 (930) 060-25-35,

8 (47261)4-75-88; 8 (47261)4-76-43

Пишите:

e-mail: soccenter21@mail.ru

VK: <https://vk.com/srcdn2002>

OK: <https://ok.ru/group/70000001055000>

Все услуги оказываются бесплатно!

Приходите:

Грайворонский городской округ, с. Козинка, ул. Центральная д. 21